

来访者须知

1、咨询前注意事项

（1）本中心服务对象为本校师生以及校友。若首次咨询，请主动出示有效证件。

（2）接受咨询需提前预约，预约时请与中心值班人员确定具体咨询时间，每次咨询大约 50 分钟。（个别紧急情况可直接到中心接受危机干预）

（3）来访者应积极配合咨询员工作，若在约定的时间不能按时来访，请提前通知值班人员。

2、咨询中注意事项

（1）保密原则。为了方便后续的跟踪咨询服务，需要把来访者的真实姓名、所在院系专业、联系方式、一定的家庭和求学背景登记在案，这些个人资料只用于咨询中心的管理，不会透漏给其他单位和个人。来访者向咨询老师咨询的内容亦在保密之列。

（2）自愿自由。来访者可以自由选择咨询老师，以使个人问题得到更有效的帮助。咨询过程中，若对咨询方向或方法有异议，可与咨询老师进行必要的讨论并修正。是否开始或终止

接受咨询都由来访者本人决定，咨询老师只能提出建议，无权强硬要求。

（3）真诚表达。来访者不必太过在意自己的言语组织和逻辑表达，只需真诚地表述，咨询老师都会耐心地倾听。

（4）尊重咨询老师。来访者必须提前预约咨询时间，并严格遵守。认真配合咨询老师的工作，按时完成“作业”，把个人的感悟与改变有效地反馈给咨询老师。

（5）自主。咨询的理念是“助人自助”，所以咨询的主角不是咨询老师，而是来访者自己。不能过分依赖咨询师，不要期待咨询老师为你做主，给你出主意、想办法、甚至做决定，也不要以为咨询总能一次性解决问题。事实上，只有你自己才能真正解决你的问题！