

生涯人物访谈的七个步骤

所谓生涯人物访谈，就是通过对同一行业中数位工作者的深入交流获取职业信息的一种方法。

它能帮助求职者（尤其是在校学生）检验和印证以前通过其它渠道获得的信息，并了解与未来工作有关的特殊问题或需要，如潜在的入职标准、核心素质要求、晋升路径和工作者的内心感受，这些信息也是通过大众传媒和一般出版物得不到的。

通过生涯人物访谈，可以帮助在校学生正确认识自己的优势和不足，从而制定更加合理的学习、生活和社会实践计划。

此外，通过与职场人士的接触，学生还可以学习到一些职场和工作经验，借此建立个人关系，拓展自己的人脉资源

第一步：确定访谈的内容

- 首先需要明确的是你希望通过访谈了解什么内容，是行业、企业方面的信息，还是职业、职位方面的信息。这就需要先对自己的职业发展方向有个大致的了解，在此基础上确定自己的职业探索内容。

第二步：寻找访谈的对象

- 通过老师、家人、校友等的推荐找到这些被访谈者，也可以按照自己的志愿去主动寻找他们，还可以通过网络社区、辅导网站、专家博客等网上途径去找到访谈对象。

- 在这里要提醒一下，最好根据访谈的内容确定不同的访谈对象，而且每个职业领域的生涯人物应结构合理，既有初入职场的人士，也有工作了一定年限的中高层人士。

第三步：决定访谈的方式

- 生涯人物访谈的形式包括面对面访谈、电话访谈和书面访谈等。
- 至于采用何种访谈方式，要综合考虑自己和被采访者的实际情况。可以先与被采访者取得联系，预约方式有电话、QQ、电子邮件和普通信件等，其中电话最好。
- 预约时首先介绍自己，然后说明找到他的途径、自己的采访目的、感兴趣的工作类型以及进行采访所需要的时间（通常20到30分钟）。
- 答应面谈，就需要确认具体日期、时间和地点；
- 不能面谈，就请教能否给出5~10分钟的时间进行电话采访（另约时间也行），或者能否接受你的书面采访（通过电子邮件等方式）；
- 如果还是不行，就礼貌地征询能否推荐一位与他所从事工作相似的人，不管成功与否，都应表示感谢。
- **第四步：准备访谈的清单**
- 为了提高访谈的效率，需要认真做好访谈前的准备。

制作访谈清单是必不可少的。要根据不同的访谈对象和内容任务设置不同的访谈清单。

- 正式访谈前，对生涯人物的信息掌握得越全面越好，姓名、职务和联系方式是必须的，对于可以在生涯人物的讲话、文章或者大众传媒和单位网页上可以获得的信息要尽可能的收集和熟悉

第五步：进行生涯人物访谈

- 如果是面谈的话，一定要守时，不要浪费对方的时间；
- 面谈前征求生涯人物的意见，视情况对谈话进行录音、或书面记录、或不记录；
- 提问要灵活变通，可以适当增加或减少一些提问的问题，不要按照清单顺序机械提问；
- 尊重被访谈对象的感受，当涉及年龄、职务、收入、家庭等敏感话题时，尤要斟酌措辞；

注意观察被访谈者的工作环境，感受真实的工作氛围

第六步：结束访谈，并表示感谢。

- 访谈结束时，要礼貌地表示感谢，可以赠送一些自己的作品、所学专业的宣传资料或小礼物给对方；在访谈结束后一天之内，发一个短信表示感谢，或写一封

感谢信给被采访者，并简要小结自己的访谈收获。

第七步：整理访谈的结果

- 访谈结束后，要及时整理、分析和归纳访谈记录，并确定是否要进行后续或其它的访谈。

生涯人物访谈的局限性及应对：

生涯人物的言行感受有可能误导采访者。因此，在访谈时，要明确生涯人物访谈的目的，多听多看多比较，不偏听偏信。除了多采访不同工作资历、不同层次的生涯人物外，还要注意分析他们是在怎样的背景和条件下解析职业世界的；哪些是客观的描述，哪些是主观的感受；哪些东西是具有共性的，能基本反映职业世界的本来面目等等。

附：访谈提纲

- ◆ 你是怎样决定自己的职业的？你做了哪些准备？
- ◆ 这个工作要求有什么样的技能？如果你正想雇一个人来做这项工作，你希望受雇者有什么样的资历？
- ◆ 在工作中，你的主要责任是什么？对此有何评价？
- ◆ 你的职业有哪些让你喜欢的地方？有什么回报？
- ◆ 一个典型的工作日是什么样子的？
- ◆ 你的工作条件怎样？
- ◆ 这个行业中的起薪和平均工资水平是多少？
- ◆ 通常有哪些福利？

- ◆ 你认为你的职业（和你的公司）发展前景如何？
- ◆ 还有那些职业与这个行业紧密相关？
- ◆ 什么样的兼职工作经历能使我熟悉这个行业？
- ◆ 我还能和其他哪位业内人士谈一谈吗？