

求助者及其监护人的责任、权利和义务：

责任：

- （1）向咨询师提供与问题有关的真实资料；
- （2）积极主动地与咨询师一起探索解决问题的方法；
- （3）完成双方商定的作业。

权利：

- （1）有权利了解咨询师的受训背景和执业资格；
- （2）有权利了解咨询的具体方法、过程和原理；
- （3）可以根据个人意愿选择咨询师，对咨询进程不满意可要求更换咨询师；
- （4）有权利提出转介或中止咨询；
- （5）对咨询方案、咨询收费、咨询时间的知情权、协商权和选择权。

义务：

- （1）遵守咨询机构的有关规定；
- （2）遵守和执行商定好的咨询方案、咨询收费、咨询时间等方面的规则；
- （3）尊重咨询师，按照预约时间不失约、不迟到，如有特殊情况提前通知咨询师。

咨询师的责任、权利和义务：

责任：

- （1） 热爱本职工作，坚定为社会做贡献的信念，刻苦钻研专业知识，增强技能，提高自身素质，遵守国家法律法规，与求助者建立平等友好的咨询关系。
- （2） 咨询师不得因求助者的性别、年龄、职业、民族、国籍、宗教信仰、价值观等任何方面的因素歧视求助者；
- （3） 咨询师在咨询关系建立之前，必须让求助者了解咨询工作的性质、特点、这一工作可能的局限以及求助者自身的权利和义务；
- （4） 咨询师在对求助者进行工作时，应与求助者对工作的重点进行讨论并达成一致意见，必要时（如采用某些疗法）应与求助者达成书面协议；
- （5） 咨询师与求助者之间不得产生和建立咨询以外的任何关系。更不得利用求助者对咨询师的信任谋取私利，尤其不得对异性有非礼的言行；
- （6） 当咨询师认为自己不适合对求助者进行咨询时，应向求助者作出明确的说明，并且应本着对求助者负责的态度介绍合适的咨询师或医师；
- （7） 帮助求助者解决心理问题；
- （8） 咨询师始终严格遵守保密原则，并说明保密例外。

权利：

- （1） 有权利了解与求助者心理问题有关的个人资料；
- （2） 有权利选择合适的求助者；
- （3） 本着对求助者负责的态度，有权利提出转介或中止咨询；

义务：

- （1） 向求助者介绍自己的受训背景，出示营业执照和执业资格等相关证件；
- （2） 遵守咨询机构的有关规定；
- （3） 遵守和执行商定好的咨询方案各方面的内容；
- （4） 尊重求助者，遵守预约时间，如有特殊情况提前告知求助者。