

附件 1:

创业过来人如是说

1. 你认为创业成功者最重要的三项个性品质是什么？

答：诚实守信；瞄准方向；追求完美。

2. 创业前需要做哪些准备工作？

答：a. 看准想要创办的产业是否符合国家的大政方针和发展方向？譬如，节能、节材、环保、农业产业化、科技、农业开发、三产服务等等这些都是符合国家和社会的发展的；

b. 调查市场现状与前景，销售半径，营销渠道；

c. 分析投入产出比，计算回收周期。

3. 创业需要注意哪些方面的问题？

答：a. 初创者投入一定要轻资产，不易投入固定资产过大，借鸡下蛋；

b. 负债率不宜超出 30%，甚至更低；

c. 压缩周转周期，譬如，同样 100 万，一年周转 8 次是一年周转 4 次的两倍，加大周转。

d. 诚信经营。

——章阳 安徽金阳金属结构工程有限公司 董事长

1. 您认为创业成功者最重要的三项个性品质是什么？

答：诚信、勤奋、持续不断的热情。

2. 创业前需要做哪些准备工作？

答：不建议毕业即创业。你最起码要了解公司的运营，了解自己要创业的领域。在创业之前，建议沉下心去一些规范的企业待一段时间，认真的全面的了解企业运营。毕业创业，也许会成功，但概率小很多。

### 3. 创业需要注意哪些方面的问题？

答：做好全力以赴、破釜沉舟的准备，做好受尽万千折磨的准备，做好持续高压强状态的准备。创业听起来逼格高，真做的时候，是一个很艰辛的事情。大家看到的都是成功者的潇洒，更多的是失败者的落寞。

——戴福全 深圳市好鲜生科技有限公司 董事、  
CMO

香港启源健康管理集团有限公司 董事



## 附件 2:

**创业家马云**

1988 年，24 岁的马云从杭州师范学院毕业，被分配到杭州电子工业学院教书。马云的活跃在学校是出了名的，为了防止马云有别的想法，当时杭州师范学院的副校长黄书孟跟马云制订了一个“5 年之约”，到了那个学校 5 年内不能辞职出来。

在杭州电子工业学院任教期间，马云是英语和国际贸易专业的讲师。与此同时，他在西湖边发起了一个“英语角”，在翻译界慢慢地有了一些名气。当时全国经济飞速发展，在杭州做外贸生意的民营企业逐渐增多，对翻译服务的需求也越来越多。所以，很多老板找他做英语翻译。但当时他只能做兼职，因为他和老校长的“5 年之约”还没有到期。

1992 年，还在大学教书的马云跟同事一起成立了海博翻译社。这是杭州第一家专业的翻译社，海博取英文“hope”的谐音，意为“希望”。当时的翻译社就是个小店，只有 5 名员工。马云跟同事一起筹集了 3000 元人民币，租了一个房子，房租是每月 1500 元。翻译社的注册资本是 3000 元。创业之初并不顺利，第一个月的营业额 600 元不到。入不敷出的状况令翻译社的员工动摇了，但马云坚信翻译社可以做下去。

与此同时他必须找到新的收入来源。后来，发现卖鲜花跟礼品可以挣钱，马云就背着麻袋坐火车去义乌批发进货。之后他将办公室一分为二，一半拿来卖鲜花、礼品，一半做翻译社。而且，马云也常常背着装满小工艺品的大麻袋，在杭州的大街上穿梭售卖。马云甚至还做过一年多的药品和医疗器械销售员。马云用这些小买卖的收入来维持翻译社的运营。

新的问题出现了，既然卖礼品一个月可以赚三四千元，翻译社仅能挣五六百元，为什么还要继续做翻译社呢？马云的同事就建议只开礼品店，将来成立一家礼品公司，但马云拒绝了。他陈述了自己的看法：当初成立翻译社的目的

是什么，是为了满足市场需求并解决老师们的问题，还是为了挣钱？既然是为了前者，那就一定要坚持下去，熬过去，光明就会到来。

1995年，亏损三年后，海博翻译社开始盈利。这时5年之约已满，马云向学校提出了辞职。辞职之后，马云全职经营翻译社一段时间。翻译社在实现盈利之后，逐渐走上了正轨，马云就放手让同事打理，不再过问翻译社的具体事宜了。他开始寻找新的创业机会。今天，海博翻译社已如当年马云所愿，成为杭州最大的翻译社。多年后，关于这段创业经历马云轻描淡写地说：“我当时认为一定会有需求，应该能成功。”

1995年，马云受聘于一家与美商合作承包建设项目的中国公司，为其到美国收账，这次经历据后来孙燕君在《阿里巴巴神话》一书中的描述，可谓九死一生。

当时的马云，被想赖账的美国商人菲利普·卡文纳锁在一栋别墅里长达两天，最后逃脱拘禁的他甚至丢失了随身行李。在西雅图，他遇见了一个新鲜的网络世界，这也是他第一次接触了互联网。

后来的马云回忆说，他甚至害怕触摸电脑的键盘，谁知道这玩艺儿多少钱？要是弄坏了肯定赔不起。而对他触动最大的是，他好奇地对朋友说在搜索引擎上输入单词“啤酒”，结果只找到了美国和德国的品牌。当时他就想利用互联网让世界熟悉中国的公司。回国后，这位“杭州十大杰出青年教师”辞了职，借了钱，开办了“中国黄页”，这是中国第一批网络公司之一。

1997年底，马云和他的团队在北京开发了外经贸部官方站点、网上中国商品交易市场等一系列政府站点。

1999年，屡屡受挫的马云放弃在北京的生意，决定回到杭州，创办一家能为全世界中小企业服务的电子商务站点。

就在杭州湖滨花园小区，他与后来鼎鼎大名的“阿里巴巴十八罗汉”在“不向亲戚朋友借钱”的前提下，筹措了50万元开始创业。这其中包括马云的

妻子、当老师时的同事和学生、患难朋友，当然还有被他的人格魅力吸引来的业界精英。

2003 年 7 月，阿里巴巴推出淘宝网。次年，推出网络交易支付工具“支付宝”。

今年以来，阿里巴巴创始人兼董事局主席马云多次受到中国总理的接见，他和他的公司一起，被政府称为中国民营经济的代表。

今年正好 50 岁的马云和他的公司阿里巴巴，无疑是中国最励志的故事之一。这家由马云和他的 17 个小伙伴 1999 年在杭州创办的公司，如今已跻身全球范围内最大的互联网及电子商务公司，其业务范围覆盖了电子商务、金融理财、影视娱乐、云计算等业务。

人们之所以如此关注这家公司，很大程度上是因为受到马云精神的鼓舞。在一个国有企业占据经济制高点的国家里，民营企业阿里巴巴避开国企的锋芒，在互联网及电子商务领域里取得了世界性的成功。

在 IPO 结束后，马云面对来采访他的 CNBC 记者说，电影《阿甘正传》他看了不止十遍，他心中的英雄是阿甘。这次来纽约前又看了一遍，边看边告诉自己：“无论什么变化，我还是我自己。”

受益于中国经济增长和人口红利，阿里巴巴如今已经是一个庞大的“生态体系”。阿里巴巴上市招股书显示，2014 财年，其平台上完成的商品成交总额达 1.68 万亿元人民币，超过全球第二和第三大电商平台亚马逊和 eBay 之和，活跃买家数为 2.55 亿，实现 525.04 亿元人民币收入和 234 亿元人民币利润，净利润率高达 44.57%。

附件 3:

### 小侯的创业故事

2014 年 8 月中旬，小侯走上了创业之路。因为喜欢汽车，他把目标锁定了与汽车有关的项目，一家属于他自己的汽车饰品店在一番忙碌之后诞生了。但是仅仅半年，他就鸣金收兵，败下阵来。回忆那段创业的日子，让小侯很是痛苦：付出了很多，回报太少。

其实，创业之前，小侯是做了充分准备的。因为喜欢汽车，他就琢磨着在汽车方面找路子。他先到网上搜集了一些关于汽车消费品的创业项目。然后根据实际情况，他考虑到随着人们生活水平的提高，买车的人越来越多，而爱车的人一般都比较注重车内装饰，那么开一家汽车饰品店，生意应该不错。

小侯觉得自己的想法还是比较顺应市场发展的，于是高高兴兴地开始了第二步工作。他先从网上搜索了一些经营汽车饰品的代理商，并对各家的产品质量和价位进行了比较，然后选定一家太原的代理商。经过联系，他和那家代理商签好了协议，交了 6000 元的加盟费，就开始租房子、装修、进货。小侯的脑子里满是自己已经成了老板的憧憬。

但是现实给小侯的热情浇了一盆冷水，开张后，顾客寥寥。尽管他店里的饰品很吸引眼球，无奈饰品店所处的位置比较偏，路过的车倒是不少，但也仅仅是路过。而且路过的大部分是大货车，根本不会在这样一个地段停车，也不会来买车内饰品。小侯每天都早早开店，很晚才打烊，商品的价位也定得很低，就这样开业半年，总共才卖出两三千元的货。这时，房租也到期了，小侯不敢再继续，于是把剩下的货放到朋友空着的车库里，从此再也不提开店的事。

附件 4:

创业个性特征测评

下列 32 组句子中，每组都有两项选项，选出最能够反映你个人特征的表述。

1. A) 工作一定要完成。  
B) 我喜欢与优秀的朋友在一起，这样我能够获得他们对我的工作的见解和建议。
2. A) 当我的责任增加时，我会感到更加快乐。  
B) 我喜欢把什么事情都事先安顿好。
3. A) 我决不做任何可能使自己受损失的事情。  
B) 理解如何赚钱是创业的第一步。
4. A) 不管是多好的事情，如果这件事情的失败可能使我招致嘲笑，我就不会冒险去做。  
B) 除了工作之外，我还记挂中别人的安康。
5. A) 我会为自己开创的任何事业而努力。  
B) 我只会做那些使我开心并有安全感的事。
6. A) 如果我失败了，别人会嘲笑我。  
B) 尽管我对自己很有信心，我还是需要别人的建议。
7. A) 在遇到困难时，我要找到解决的方法。  
B) 如果在新开创的事业中失败，我会继续目前的工作。
8. A) 如果我觉得一个想法是好主意，我就会去实践这个想法。  
B) 我能够比现在做得更好。

9. A) 工作时，我会注意维系良好的人际关系。  
B) 不管发生什么事，都是我从经历中学习的机会。
10. A) 即使我的努力失败了，我也能从中学到东西。  
B) 我喜欢舒适的生活。
11. A) 我只会投资比赛或彩票，总有一天幸运会落在我头上的。  
B) 如果我在工作中失利，我会努力找出原因。
12. A) 我会尊敬我的员工，并对他们一视同仁。  
B) 如果能有更好的工作，我就会离开现在的工作。
13. A) 在实施一个新的想法之前，我会慎重考虑。  
B) 如果我的叔叔去世，我会先去参加葬礼，即便这会导致公司订单延误好几天。
14. A) 只有当我拥有资本时，我才能够发展一份事业。  
B) 我希望能够自己做出重要决定。
15. A) 当别人的好意和信任被背叛时，我不会坐视不理。  
B) 如果事情没有按照我的想法发展，我会寻求其他的替代机会。
16. A) 我可以犯错误。  
B) 我非常喜欢与朋友谈天。
17. A) 我希望我的钱能够安全地存在银行里。  
B) 我完全认可我的工作，同时我也了解它的优势。
18. A) 我希望能够拥有很多钱从而过上舒适的生活。  
B) 在做决定时我希望能够得到别人的帮助。

19. A) 人们首先应该照顾好自己的亲人和朋友。  
B) 我喜欢解决难题。
20. A) 即便可能损害自己，我也不会做让别人不开心的事情。  
B) 钱是事业发展的必需品。
21. A) 我希望我的事业能够很快发展起来，这样我就不会遇到经济紧张的困境。  
B) 不能因为不成功就去责备自己。
22. A) 我应该能够独立的按照自己的想法去做事。  
B) 只有为自己的未来积累了一大笔钱后我才会幸福。
23. A) 如果我失败了，那主要是别人的错误造成的。  
B) 我只会做那些让我感觉舒服且令我满意的事情。
24. A) 在开始一份工作之前，我会认真考虑它是否会对我的声誉造成不利的影响。  
B) 我希望自己能和别人一样，也买得起昂贵的东西。
25. A) 我希望能够有舒适的房子住。  
B) 我会从失败中吸取教训。
26. A) 在做任何工作之前，我都要考虑它的长期影响。  
B) 我希望每件事情都能按照我的想法进行。
27. A) 金钱能够带来舒适，所以我的主要目标在于赚钱。  
B) 我喜欢在能够经常见到朋友的地方工作。
28. A) 我了解自己正在做的事，我不怕受到别人的批评。

B) 如果我失败了，我会觉得自己非常差劲。

29. A) 碰到困难是常有的事， 我应该去做一些新的工作。

B) 在开始新工作之前，我会采纳有经验的朋友们的建议。

30. A) 我的所有经历都会激励我前进。

B) 我希望能有很多钱。

31. A) 我喜欢每天从容不迫，万事顺利，没有任何烦恼。

B) 不管遇到多大的障碍，我将努力达到目标。

32. A) 我不喜欢别人无故干涉我做事。

B) 为了赚钱，我可以做任何事情。

#### 个性特征测验评分

测试包括 32 组句子，在每组中选择“A”或“B”，根据下表将每题所得分数相加。

题号	A	B									
1	1 分	2 分	9	1 分	2 分	17	0 分	2 分	25	1 分	2 分
2	2 分	1 分	10	2 分	1 分	18	1 分	0 分	26	1 分	1 分
3	0 分	1 分	11	0 分	2 分	19	0 分	2 分	27	1 分	1 分
4	0 分	1 分	12	1 分	1 分	20	1 分	1 分	28	2 分	0 分
5	2 分	1 分	13	2 分	0 分	21	1 分	0 分	29	0 分	1 分
6	0 分	2 分	14	1 分	1 分	22	1 分	1 分	30	2 分	1 分
7	2 分	0 分	15	1 分	1 分	23	0 分	2 分	31	1 分	2 分

8	1分	2分	16	2分	1分	24	1分	1分	32	1分	0分	
总分			总分			总分			总分			
1				1			1			1		
总分												

**结果解释：**

0—25 分：不具创业性； 26—36：中立； 37—47：具有一定创业性； 48 分以上：非常具备创业性。



**附件 5:**

韩国人问马云:若你是 25 岁的韩国人,一无所有,你会做什么?

阿里巴巴董事会主席马云认为,人生要有大的格局,“细节好的人,格局一般都比较差。对于企业家而言,注重细节与兼具胸怀是将企业做好的关键。或许细节会成就一个人或一家企业,但是如果没有长远的格局,细节对成功则不具备推动力”,去年马云在韩国做专场演讲,值得一提的是,在观众问答环节,一名韩国青年问马云:“假设马云会长是正在积聚力量的 25 岁的韩国青年,没有钱,没有人,也没有名气。如果从头再来的话,你想做什么呢?”

马云回答道:“首先,如果真的能回到 25 岁那真实太好了!”他认为如果可以那样,他会什么都要做。马云表示,他会先去中国,观察中国当代的市场,然后去美国学习思考,最后回到韩国。马云说:“机会哪里都有,人们认为互联网是未来,在 10 年前真的很不错,当时没有人相信互联网的可能性,但是现在真的很激烈,因为人才全都挤到了互联网产业。应该去到没有人发现的地方,在那里机会非常多。”马云对此有独特见解,说道:“你们计划在韩国开餐厅,如果利用 IT(信息技术)就能够标新立异。你们想开理发店,就应该活用 IT 和 DT(数据技术),使之差别化。不是只有尖端技术能够成功,如果利用好信息技术,生意要多少就有多少。这不是很酷吗?”

马云又对韩国的副总理说道:“副总理称我为天才,但我绝不是。当然要是天才那就太好了。但是在比尔·盖茨旁边我就是天才,我说汉语但是他不会,虽然两个人用英语对话时,也不会有怎么坏的程度。”马云表示,逆向思维非常重要,说道:“世界总是需要逆向思维。即使周围全都发出一种声音的时候,也要试着想一分钟——要想‘是正确的路吗?’‘有机会吗?’。所有人都否定的时候,也要试着想一分钟。如果现在是 25 岁就不用担心,无论怎样失误都将成为你的财产。”

马云认为,一个人的人生应该分为六个阶段,他说道:“如果你还是十多岁,就要努力学习,如果想成为企业家,你就要出去学习经验。如果你是二十多岁,就要跟着某个人,要试着在中小企业工作。通常大企业对于学习程序有好处,

因为他担当着一个大型机器的零件作用。但是如果你在中小企业工作，就会学到梦想和热情，同时还会学到做很多事情的方法。所以在三十多岁之前，重要的不是在哪个公司上班，而你跟着怎样的上司，因为上司教的东西不一样。如果你是三十多岁，如果你想成为企业家的话，你必须明确地想到你应该为自己工作；如果你是四十多岁，你应该专注于本人擅长的事，不要去挑战新的领域。因为太晚了，虽然可能成功，但失败的几率太高了，那时要着重考虑如何集中自己擅长的东西。但是如果你是五十多岁的话，请推一下年轻人，因为年轻人的实力更好，你要依靠他们投资、要好好培养他们。如果你超过了六十岁，请为本人投资时间，在海边享受日光浴，因为对于找机会来说已经有点晚了。”

最后马云又回到这位青年所提出的问题，说道：“如果是 25 岁，就要充分地多犯错，完全不要担心，即使跌倒了也可以爬起来，因为那只是在享受人生！”

